



2 VOUS À NOUS

POLITIQUE QUALITÉ - V3

Domaine d'application

Conduite d'évaluations de la qualité des Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux

Lors de la création de 2 Vous à Nous, nous avons souhaité mettre en place une structure qui mettait au centre de ses préoccupations l'Humain. Analyser une organisation ne passe pas uniquement par l'étude de process, il est impératif de s'intéresser aux hommes et aux femmes présents dans les structures qui font appel à nous.

2 Vous à Nous s'est toujours pleinement investi dans ses missions afin de garantir la satisfaction de ses clients.



Nos 3 Défis pour la période 2023 - 2026 :

DEFI n°1 : ÊTRE UN ACTEUR RECONNU PAR SES CLIENTS POUR LA QUALITE DE NOS PRESTATIONS

Notre engagement et notre professionnalisme doivent nous permettre de satisfaire pleinement nos clients. Nos méthodes, nos outils, notre engagement doivent contribuer à la concrétisation de leurs projets dans le respect de nos valeurs et de notre politique d'impartialité et d'indépendance.

DEFI n°2 : MAINTENIR NOTRE PÉRÉNNITÉ ECONOMIQUE

Pour nous assurer que nous serons en mesure de répondre aux exigences grandissantes de nos clients, il est impératif que nous soyons solide financièrement. Nous pourrons ainsi poursuivre notre politique de développement en garantissant des services de qualité dans le temps. Nous nous devons également nous assurer de cohérence de nos activités.

DEFI n°3 : MAINTENIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL EPANOUISSANT

Parce que les hommes et les femmes qui constituent notre équipe sont le fondement d'une réponse adaptée aux attentes et aux besoins de nos clients, il est donc incontournable que chacun d'entre eux puisse pleinement s'épanouir au sein de 2 Vous à Nous. Nous contribuons également au développement de leurs compétences.



Nos Valeurs



Professionalisme



Pédagogie



Bienveillance



Notre Engagement

Dans cette optique, la direction de 2 Vous à Nous et l'ensemble de ses collaborateurs s'engagent à répondre aux exigences de ses clients et ses partenaires, à favoriser une démarche d'amélioration continue et à mettre les moyens nécessaires pour garantir la qualité des services rendus.